

Порядок выдачи результатов анализов и обследований.

Любые копии медицинских документов, составленных в нашем центре по результатам обследований и анализов пациента, могут быть выданы пациенту по требованию, если в них не затрагиваются интересы третьей стороны (Основы Законодательства Российской Федерации «Об охране здоровья граждан» № 323 от 21.11.2011г. «право граждан на информацию о состоянии здоровья»).

При наличии в медицинских документах любой информации, касающейся третьей стороны (например, родственника пациента - супруга, ребенка, родителя) выдача копии данного документа возможна только с письменного согласия этого совершеннолетнего лица.

ВАЖНО! Копии медицинских документов выдаются самим пациентам только при предъявлении ими паспорта или другого документа, удостоверяющего личность.

Копия амбулаторной карты (с информацией, касающейся только данного пациента) выдается пациенту

- по его письменному заявлению на имя генерального директора клиники,
- при предъявлении паспорта или иного документа, удостоверяющего личность.

Результаты медицинских лабораторных и инструментальных исследований выдаются на стойке у медицинских администраторов лицу при наличии документа, удостоверяющего личность пациента или законного представителя несовершеннолетнего или недееспособного пациента (паспорт, свидетельство о рождении для детей до 14 лет).

Получить результаты анализов можно:

- на приёме у врача;
- при личном обращении в регистратуру клиники при предъявлении паспорта или другого документа, удостоверяющего личность;
- по электронной почте (свой e-mail можно заранее оставить на стойке у медицинского администратора).

Электронная почта вносится в карту пациента при очном посещении и по телефону не принимается. Также по телефону не сообщаются результаты анализов.

Выдача результатов анализов третьим лицам:

Выдача копии амбулаторной карты и результатов анализов пациента другому лицу возможна только при предъявлении оформленного письменного согласия пациента о выдаче его медицинской документации этому лицу (в форме

заявления на имя генерального директора клиники) и нотариально заверенной доверенности от пациента на совершение данного действия, а также паспорта, удостоверяющего личность.

Подлинники любых медицинских документов выдаются уполномоченным лицам только по официальному запросу органов дознания и следствия, прокурора и суда в связи с проведением расследования и судебного разбирательства (Основы Законодательства Российской Федерации «Об охране здоровья граждан» № 323 от 21.11.2011г. «Врачебная тайна»).

Результаты анализов и дополнительного обследования, выполненных в клинике «EVERON» (заключения врача УЗИ-диагностики) выдаются в виде заверенных копий.

Правила оплаты медицинских услуг

Медицинские услуги оказываются за наличный расчет.

Наличная оплата принимается только в рублях.

Также к оплате мы принимаем кредитные карты: Visa, Master Card.